

360 天擎终端安全管理系统

安装手册

©2018 360 企业安全集团

■ 版权声明

本文中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容，除另有特别注明外，所有版权均属 **360 企业安全集团** 所有，受到有关产权及版权法保护。任何个人、机构未经 **360 企业安全集团** 的书面授权许可，不得以任何方式复制或引用本文的任何片断。

目 录 | Contents

1. 授权申请	3
2. 安装部署	4
2.1 安装环境准备	4
2.2 控制中心安装与卸载	4
2.2.1 Windows 控制中心	6
2.2.2 Linux 控制中心	10
2.3 终端安装与卸载	12
2.3.1 Windows 个人版、Windows 服务器客户端安装	12
2.3.2 Linux 服务器客户端安装	17
2.3.3 国产操作系统客户端安装	21
2.3.4 客户端卸载	23

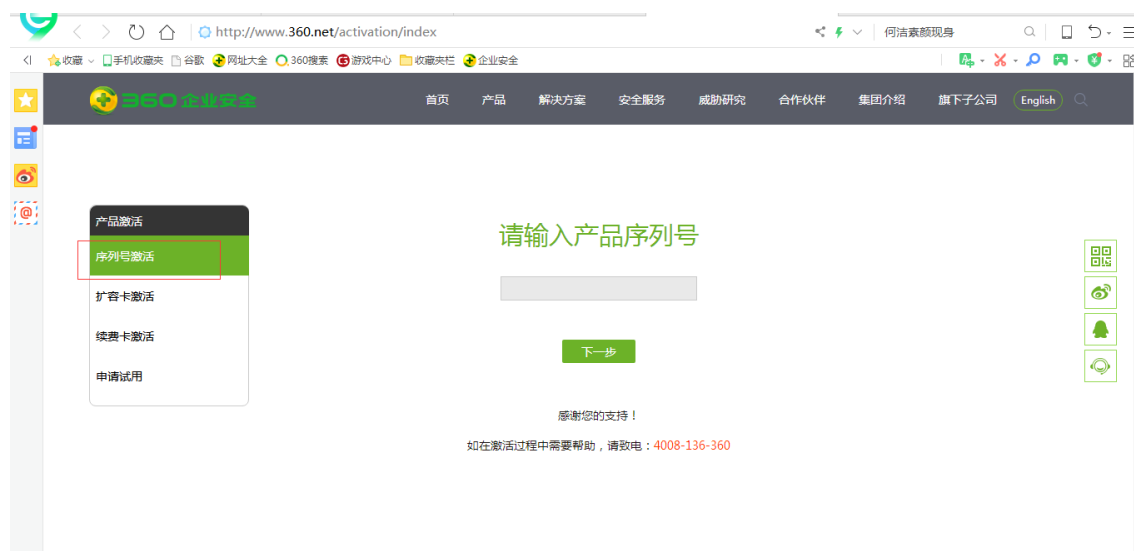
1. 授权申请

1.1 授权申请

在测试前需要申请授权，登录 <http://www.360.net/>。网址进行授权申请。



点击产品试用激活申请授权（包括正式授权）。



输入销售给的序列号。

之后会让填写客户信息，填写完成后会让设置一个密码。

这个密码很关键，建议设置为 123456 这样不会忘记。

使用离线工具的时候也需要这个密码。

之后就可以点击下载授权，进行授权下载

2. 安装部署

本章介绍 360 天擎控制中心和客户端的安装部署。

2.1 安装环境准备

360 天擎终端安全管理系统的安装部署，在控制中心的安装服务器、访问管理平台使用的浏览器、终端部署环境以及企业内网络环境等方面有一定的要求，需要在安装部署前做相关准备，请参考《360 天擎 V6.0-R3 安装部署环境要求手册》获取更详细的内容。

2.2 控制中心安装与卸载

360 天擎 V6.0-R3 支持在 Windows 和 Linux 操作系统，两者功能一致，根据实际情况二选一即可。Windows 系统符合大部分人的使用习惯，维护更简单；Linux 系统性能更好。

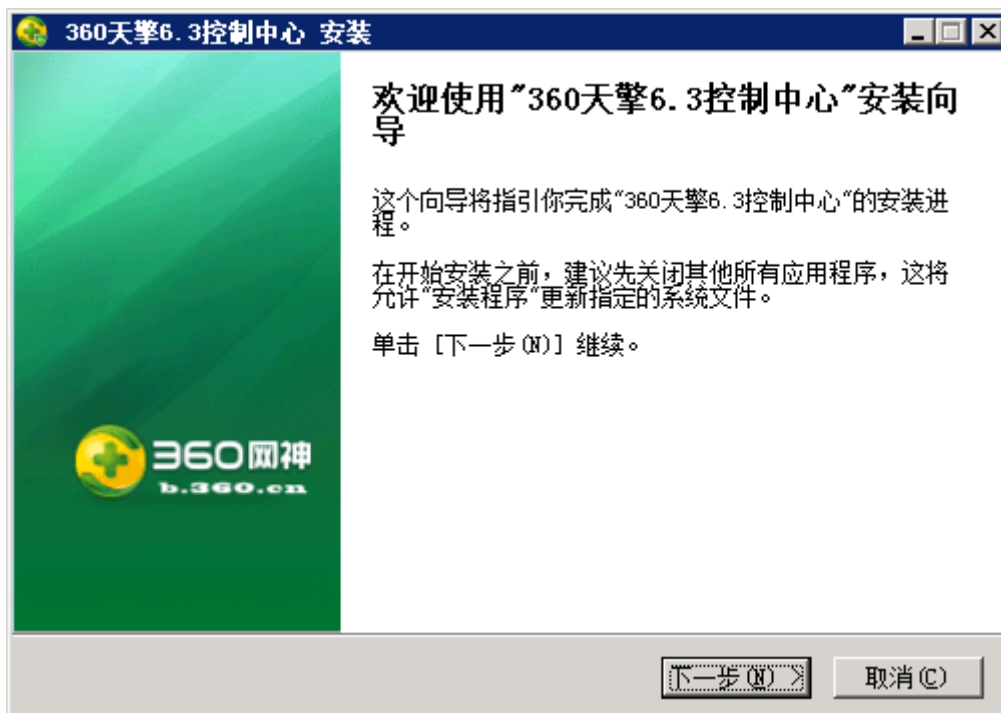
2.2.1 Windows 控制中心

2.2.1.1 安装控制中心

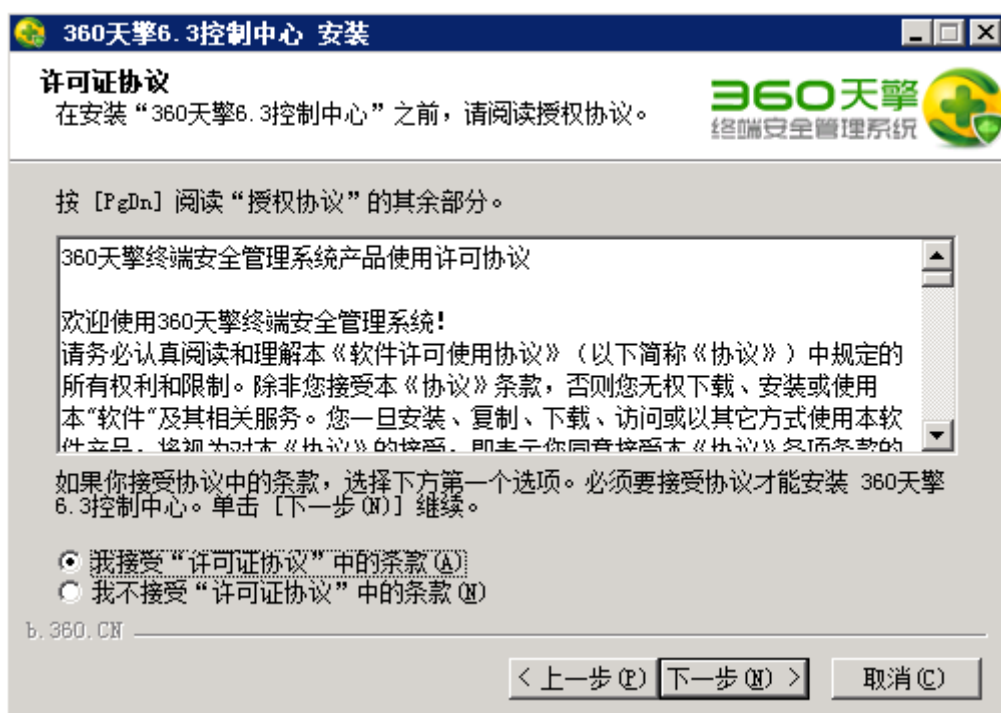
天擎终端安全管理系统的安装文件名称为：

360skylarsetup_a29f3428f73e8ad16b692e8e8de1146a_6.3.0.5000.exe，其中 a29f3428f73e8ad16b692e8e8de1146a 是安装文件的 MD5，需要用 MD5 工具验证一下文件是否正确，6.3.0.5000 是版本号；每个 patch 包的这两部分内容都会不一样。双击该安装文件可以开始天擎控制中心的安装。

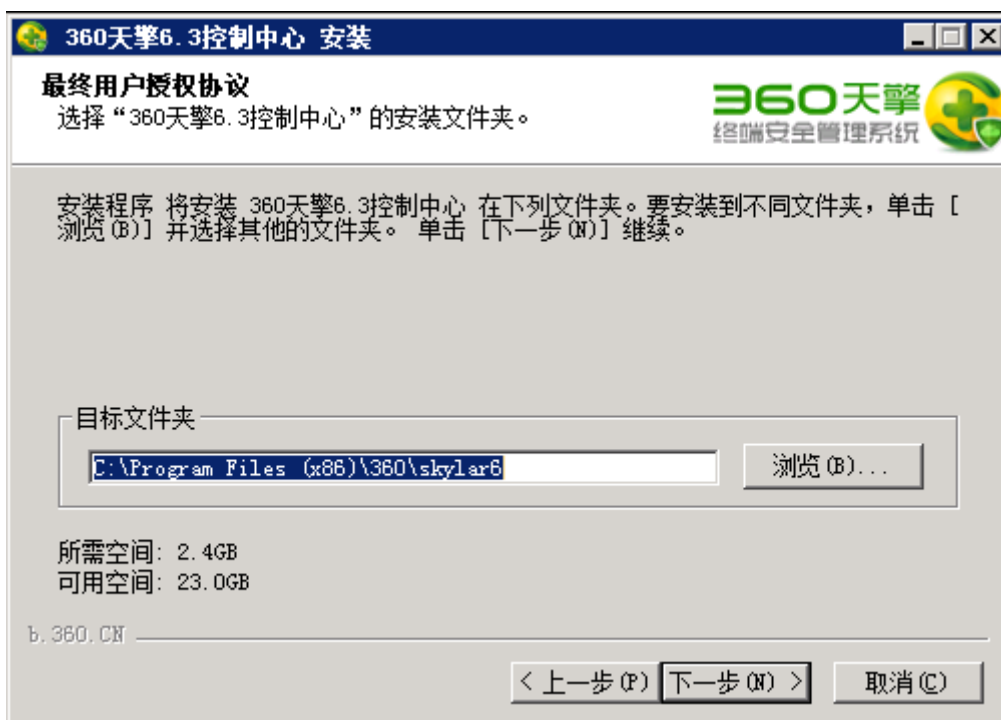
安装程序启动后，会进入“360 天擎 6.0 控制中心”安装向导初始化界面，如下图所示：



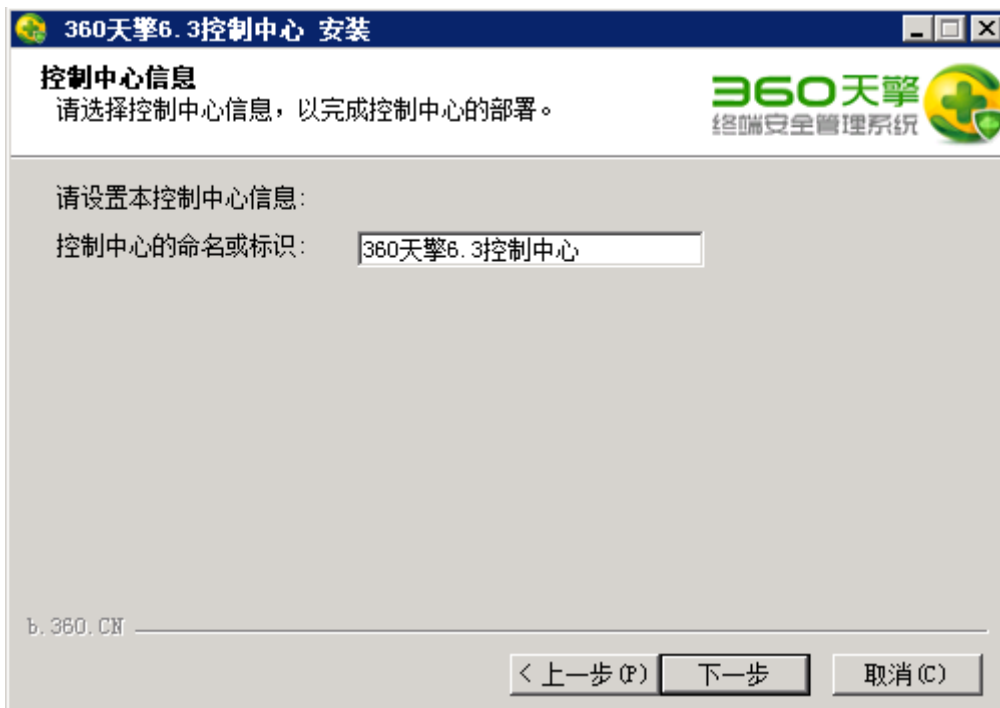
单击<下一步>按钮进入“许可证协议”界面，如果此时单击<取消>按钮,则退出安装。



建议您认真对 360 天擎许可证协议进行阅读和理解，在您阅读完后，选择<我接受“许可证协议”中的条款>后可以点击<下一步>按钮进行继续安装，如果您对许可协议存在疑议，您可以选择<我不接受“许可证协议”中的条款>并点击<取消>按钮终止本次安装。



点击<浏览>按钮，选择 360 天擎控制中心的安装路径，系统默认安装路径为 C:\Program Files\360\skylar6，您可以根据实际情况修改对应的安装路径（建议安装路径设置为非系统盘，且所在盘符剩余空间大于 50GB），确认好安装路径后，点击<下一步>按钮，继续安装，您也可以点击<上一步>按钮回到上一步操作界面，如果点击<取消>按钮，则会终止本次安装。

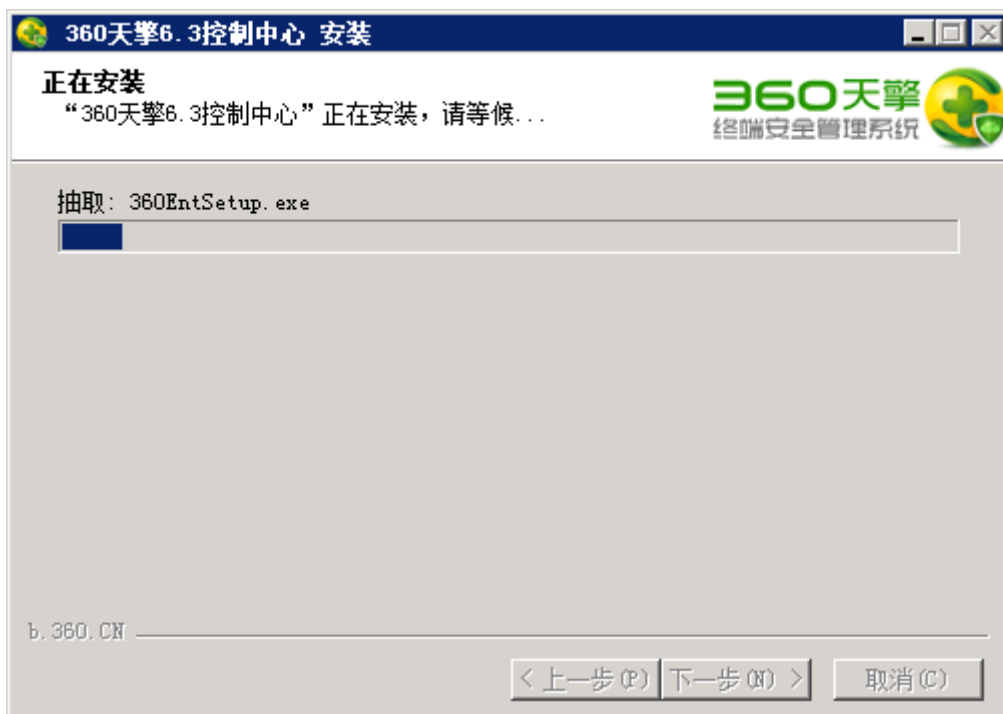


在该步骤中，您可以对安全控制中心基本信息和类型进行配置。

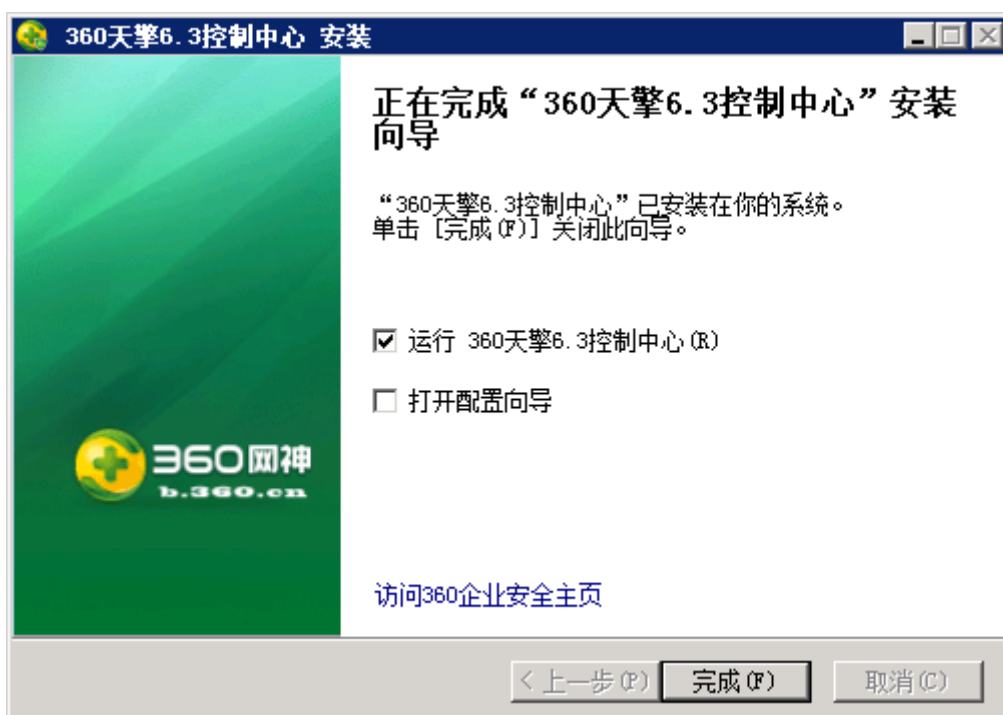
1. 安全控制中心基本信息：

控制中心的命名或标示：可自定义本控制中心的名称。

在配置完成后，点击<下一步>按钮，继续安装，您也可以点击<上一步>按钮回到上一步操作界面，如果点击<取消>按钮，则会终止本次安装。



在天擎控制中心安装过程中，您需要等待几分钟，当程序安装进度完成后，将结束本次安装向导。

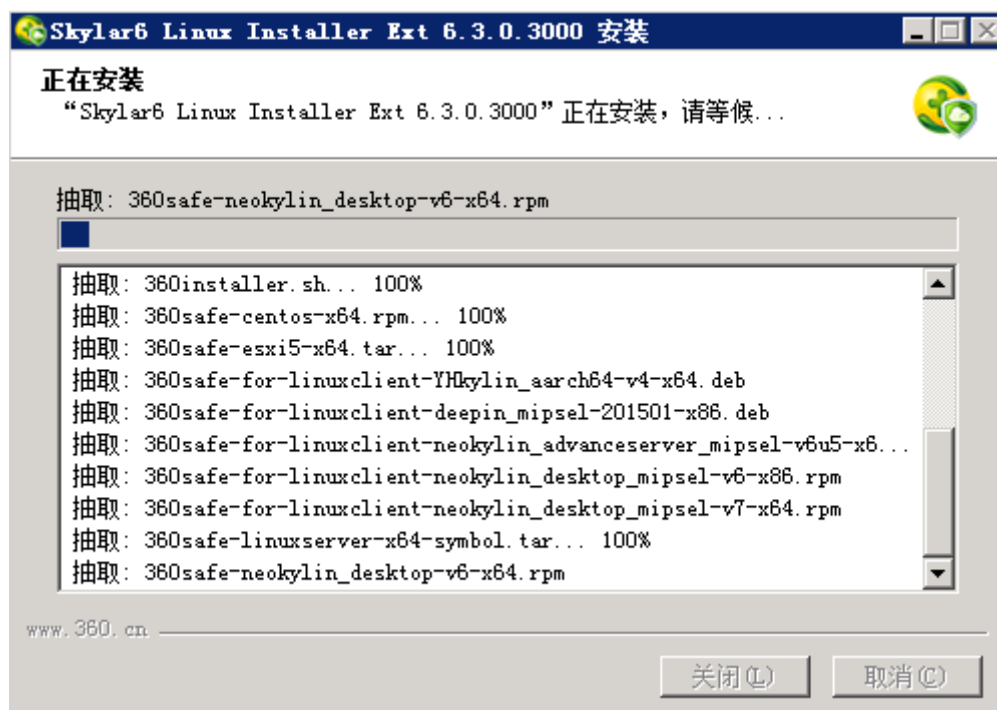


此时您已经成功完成了 360 天擎控制中心的安装，您可以勾选“运行 360 天擎 6.3 安全控制中心”并单击<完成>按钮完成本次安装。此时您也可以勾选“运行配置向导进行配置”，启动配置向导，完成对此控制台的角色进行设置。

2.2.1.2 安装扩展包

Linux 服务器和国产操作系统的终端安装包、BD 和小红伞相关引擎及病毒库文件等方面内容，需要以扩展包的形式部署至控制台中。

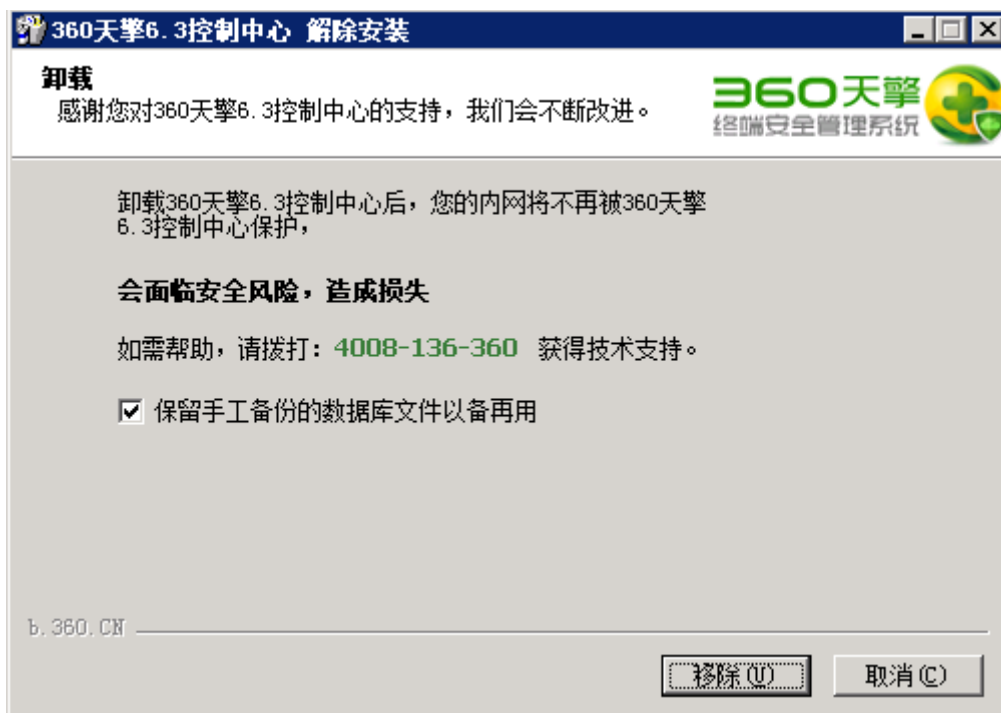
在安装完成控制台并导入授权后，双击对应扩展包的安装包文件进行安装。Linux 服务器和国产操作系统的终端安装包扩展包安装包的文件名为 Skylar6Ext_linux.exe，Linux 杀毒客户端 BD 引擎扩展安装包文件名为 Skylar6Ext_linux_BD.exe，Windows 终端 BD 引擎及其病毒库的扩展包安装包文件名为 Sky6Patch_bd.exe，Windows 终端小红伞引擎及其病毒库的扩展包安装包文件名为 Sky6Patch_avira.exe。双击对应文件后，即可将相应的文件放到指定的目录下。



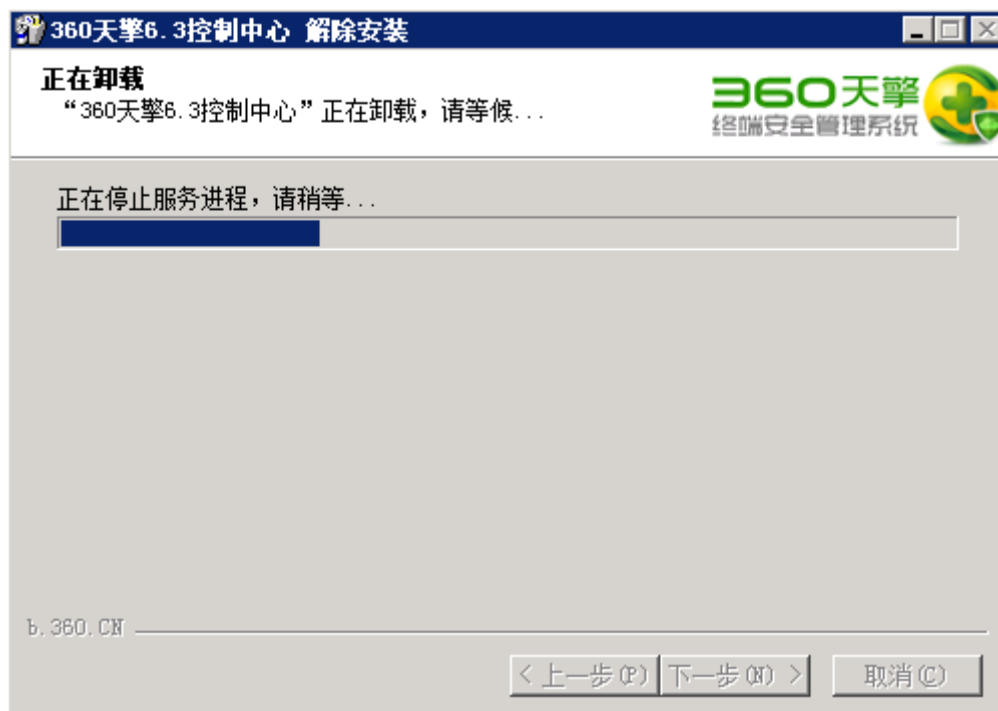
扩展包安装完成之后，您可以正常启用对应的功能，比如说进行 Linux 服务器及国产终端的部署、BD 和小红伞引擎启用以及相关病毒升级等。

2.2.1.3 卸载

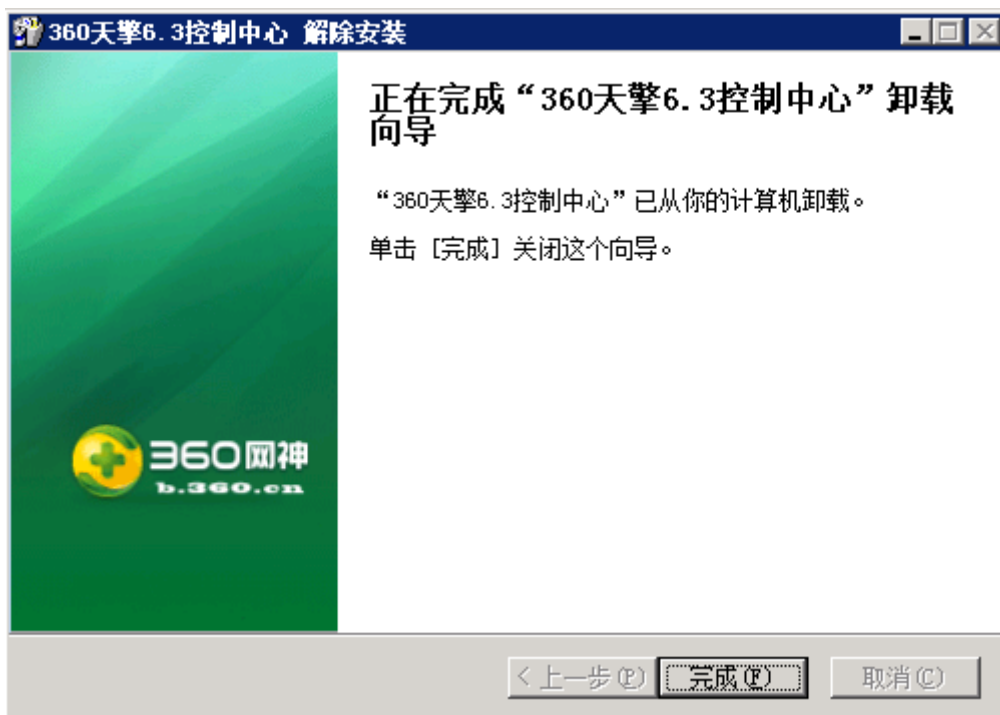
在“开始”——“程序”——“360 天擎控制中心”一点击“卸载 360 天擎控制中心”，即可开始对 360 天擎控制中心进行卸载。（或者打开控制面板-添加或删除程序中找到“360 天擎控制中心”，点击<删除>）。



点击“移除”开始卸载。



卸载完成后，会提示对应的完成向导。



点击<完成>，卸载完毕，退出卸载向导。

2.2.2 Linux 控制中心

2.2.2.1 安装控制中心

将安装包上传到/opt 目录，执行以下命令进行安装：

```
tar -xmvf skylar_6.3.0.4020_7817093f14f5352bceb7d098d8b1f1c7.tar
```

```
root@bogon:/opt
Using username "root".
Last login: Tue Mar 28 22:03:25 2017 from 192.168.5.1
[root@bogon ~]# slls
-bash: slls: command not found
[root@bogon ~]# cd /opt
[root@bogon opt]#
[root@bogon opt]# ls
skylar_6.3.0.4020_7817093f14f5352bceb7d098d8b1f1c7.tar
[root@bogon opt]# tar -xmvf skylar_6.3.0.4020_7817093f14f5352bceb7d098d8b1f1c7.t
ar
./skylar_6.3.0.4020/
./skylar_6.3.0.4020/skylar_beanstalkd_6.3.0.4020_2a0a22795fd067bd94a90b203833dcb
3.tar
```

执行 `cd ./skylar_6.3.0.4020`，进入文件夹，并执行安装命令 `./setup` 即可完成安装。

```
root@bogon:/opt/skylar_6.3.0.4020
./skylar_6.3.0.4020/scripts/DOCKER_RHEL_RPM/DOCKER_1_12_6_RHEL_7_2_CENTOS_7_2_15
11/audit-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm
./skylar_6.3.0.4020/scripts/DOCKER_RHEL_RPM/DOCKER_1_12_6_RHEL_7_2_CENTOS_7_2_15
11/libselinux-utils-2.5-6.el7.x86_64.rpm
./skylar_6.3.0.4020/scripts/DOCKER_RHEL_RPM/DOCKER_1_12_6_RHEL_7_2_CENTOS_7_2_15
11/audit-libs-2.6.5-3.el7_3.1.x86_64.rpm
./skylar_6.3.0.4020/scripts/skylarsvc-ports.conf
./skylar_6.3.0.4020/scripts/open_firewalld.sh
./skylar_6.3.0.4020/scripts/netinfo.conf
./skylar_6.3.0.4020/scripts/init_network.py
./skylar_6.3.0.4020/scripts/nac_netcard.py
./skylar_6.3.0.4020/scripts/envmgr.sh
./skylar_6.3.0.4020/scripts/install.sh
./skylar_6.3.0.4020/uninst
[root@bogon opt]# cd skylar_6.3.0.4020
[root@bogon skylar_6.3.0.4020]# ./setup
----INSTALLING----
Preparing...
Updating / installing...
audit-2.6.5-3.el7_3.1
Preparing...
Updating / installing...
audit-libs-2.6.5-3.el7_3.1
```

注意：安装目录需要保留。

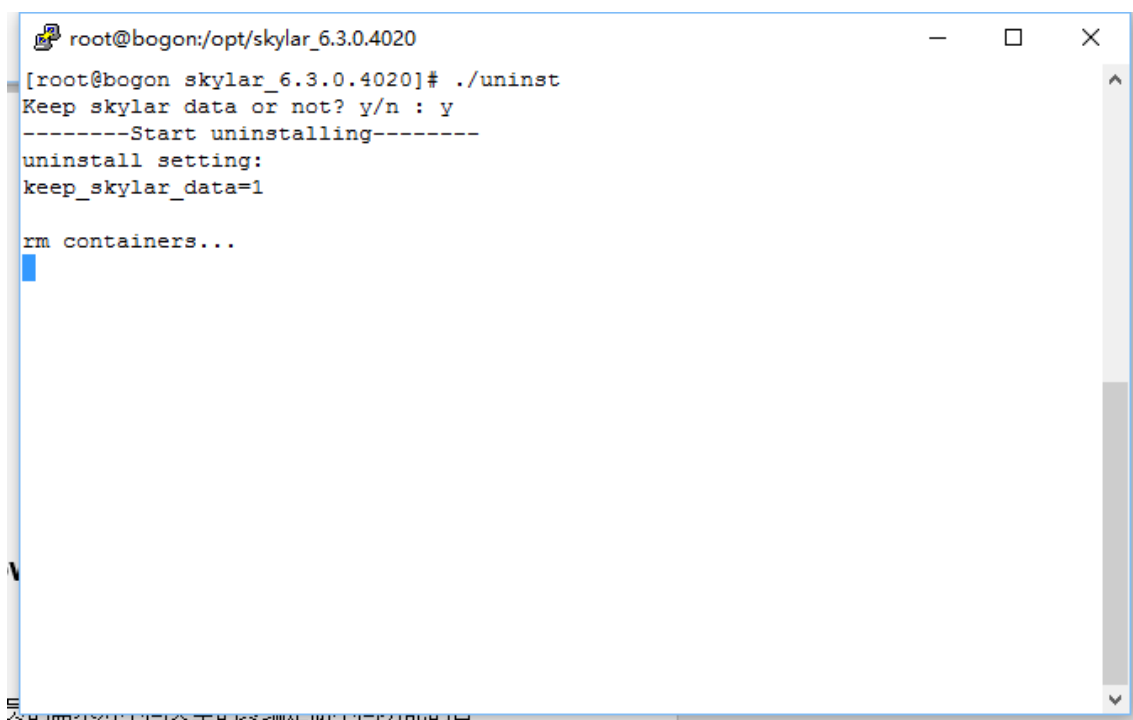
2.2.2.2 安装扩展包

在系统管理-系统工具下打开导入扩展包页面，在此处导入 zip 格式的扩展包



2.2.2.3 卸载

进入 `/opt/skylar_6.3.0.4020` 文件夹，并执行卸载命令 `./uninst`



```
root@bogon:/opt/skylar_6.3.0.4020
[root@bogon skylar_6.3.0.4020]# ./uninst
Keep skylar data or not? y/n : y
-----Start uninstalling-----
uninstall setting:
keep_skylar_data=1

rm containers...
```

2.3 终端安装与卸载

2.3.1 Windows 个人版、Windows 服务器客户端安装

2.3.1.1 客户端功能定制和下载

360 天擎终端安全管理系统可以根据管理员的需求对不同类型的终端定制不同功能的客户端。管理员可以登录到天擎控制中心后点击“首页”—“终端部署”—“自定义终端模块”即可进入客户端默认功能定制界面，管理员可以根据实际管理需求选择对应的客户端功能。

定制完客户端的功能后，可以通过页面上终端部署的链接（如：<http://x.x.x.x:80>，其中 x.x.x.x 为服务器 IP 地址）打开客户端在线安装的下载页面。同时，管理员可以通过“终端部署”页面中的“修改通知”来对客户端下载页面中的通知内容进行修改。

天擎客户端支持在线安装和离线安装，具体请参考下文章节。

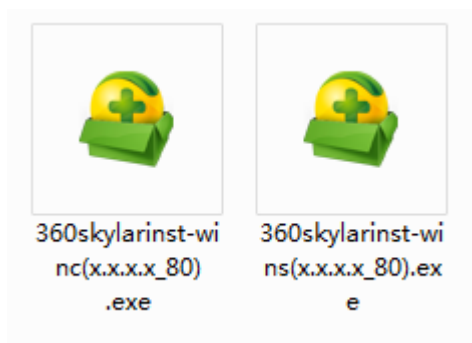
2.3.1.2 客户端在线安装

管理员可以直接在需要安装天擎客户端的终端上使用浏览器打开终端的部署链接，点击页面上的“在线安装”，即可开始对天擎客户端进行下载和安装。在线安装中下载下来的程序为天擎客户端初始安装程序，在初始程序运行过程中，客户端会自动判断所在终端的操作系统类型（个人版或服务器版），然后在线安装后台定制好的客户端功能。

在线下载的 360 天擎客户端安装程序时，下载文件名会根据终端操作系统的不同会有所不同，正常情况下，在线部署页面会自动判断终端操作系统而生成对应的下载链接。Windows 个人版本操作系统的终端下载文件名字类似 ‘360skylarinst-winc(x.x.x.x_80).exe’ 的安装文

件，而 Windows 服务器版本操作系统的终端，下载名字则类似

‘360skylarinst-wins(x.x.x.x_80).exe’，其中 x.x.x.x 是天擎控制中心服务器 IP 地址。下载完成后，双击下载文件运行即可开始在线安装。



图：360 天擎客户端

安装程序启动后，首先进入的安装开始页面，如下图所示：



在这个步骤界面，用户可以在左下角选择终端程序安装那个硬盘上面，又或者通过点击右下角“自定义安装”链接打开“自定义安装”页面，进一步的修改安装目录，如下图：



在安装开始页面或自定义安装页面中，点击“立即安装”按钮，安装程序会自动从天擎控制中心下载和安装客户端组件，并完成必要的安装设置，大体过程如下图所示：



图：360 天擎客户端装过程

安装完成后，会提示对应的完成向导。



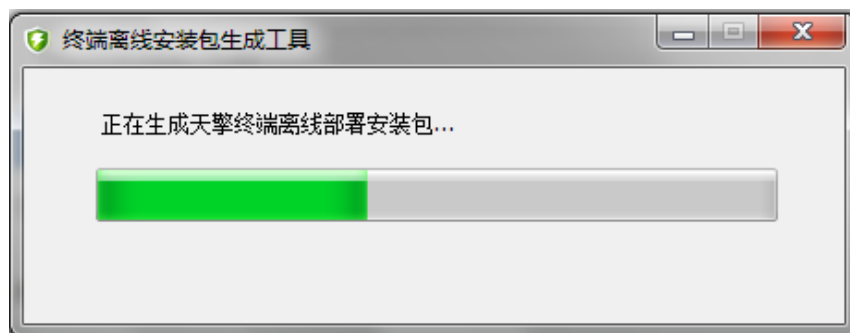
图：360 客户端安装完成界面

点击<完成>，完成并退出安装。

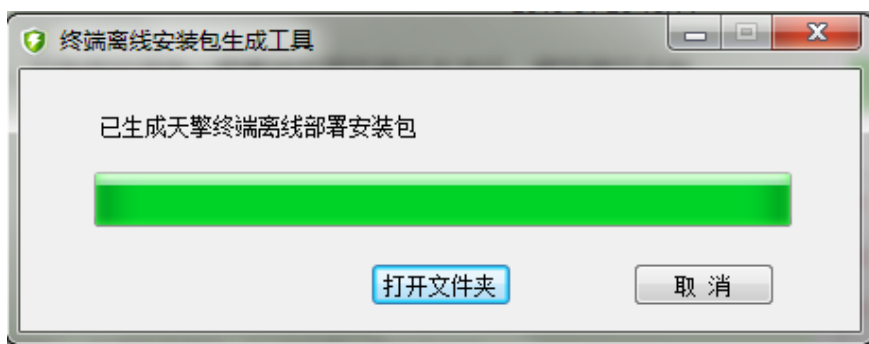
2.3.1.3 客户端离线安装

当需要部署天擎客户端的电脑无法连接天擎控制中心服务器时，可以采用离线安装的方式对天擎客户端进行安装。管理员需要先通过离线包制作工具生成离线安装包，具体的步骤如下：

在定制完客户端的功能后，登录到天擎控制中心后点击“首页”—“终端部署”—点击“离线包制作工具”，即可对离线包安装工具进行下载，下载下来后直接运行，开始生成离线部署安装包：



图：终端离线安装包生存工具



图：离线安装包生成完成

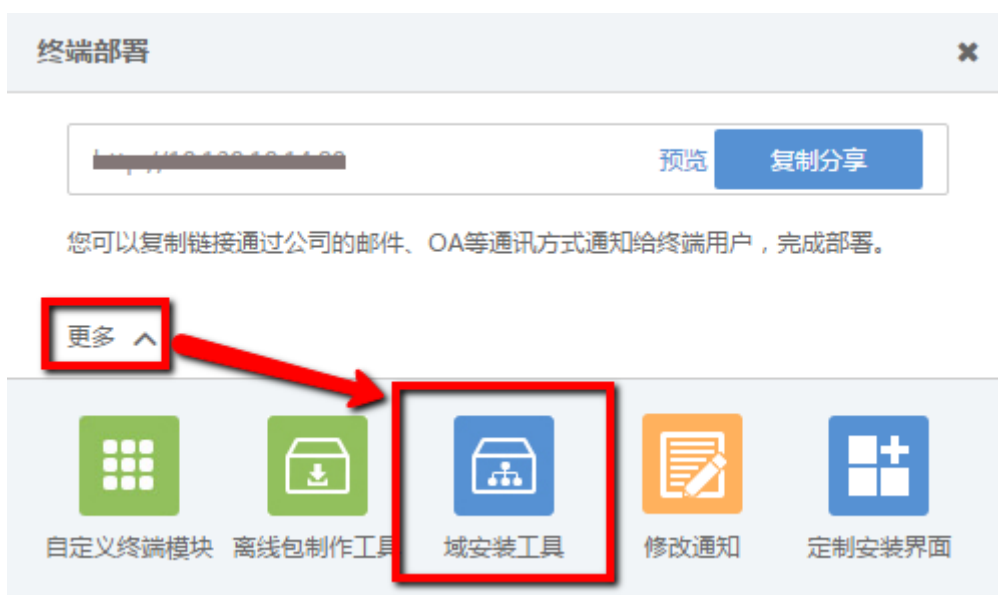
离线安装包生成完成后，点击“打开文件夹”，即可查看生成的天擎客户端离线安装包。同样，根据终端操作系统的不同，离线安装包的名称也会有所不同，Windows 个人版本操作系统的终端对应的离线安装包名字类似 ‘offlineSetup-winc(x.x.x.x_80).exe’，而 Windows 服务器版本操作系统的终端对应的离线安装包名字类似 ‘offlineSetup-wins(x.x.x.x_80).exe’，其中 x.x.x.x 是天擎控制中心服务器 IP 地址。

请根据将要安装的终端的实际操作系统情况选择对应的离线安装包拷贝到对应的离线终端上进行安装即可。安装过程和程序界面均与上节在线安装的一样，在这里就不再重复。

2.3.1.4 客户端域安装

在域环境的网络中，可以直接通过域控服务器对加入了域的终端电脑进行天擎客户端的推送安装。天擎终端安全管理系统提供了对应的域安装工具，管理员可以通过该工具来完成客户端的域安装。

点击首页 安全概况 里的“终端部署”，可以打开终端部署弹窗，点击弹窗里的“更多按钮”可以看到“域安装工具”的选项，点击下载 360entscriptsetup.cab，根据该压缩包里的文档《360 天擎域安装工具使用手册》进一步操作即可。



2.3.2 Linux 服务器客户端安装

2.3.2.1 客户端在线安装

管理员可以直接在需要安装 360 天擎客户端的终端上使用浏览器打开终端的部署链接，点击页面上的“Linux 服务器版下载”，即可开始对 Linux 服务器系统的 360 天擎客户端进行下载和安装。在线安装中下载下来的程序为 360 天擎客户端初始安装程序，在初始程序运行过程中，客户端会自动判断所在终端的操作系统类型及版本号，需管理员手动确认相应的操作系统版本。然后在线下载并安装客户端。

管理员也可以通过 wget 命令下载：

(wget "http://xx.xx.xx.xx/download/setup/360installer-linuxs(xx.xx.xx.xx_80).sh")

```
[root@localhost:~] wget "http://10.187.162.146/download/setup/360installer-linuxs(10.187.162.146_80).sh"
Connecting to 10.187.162.146 (10.187.162.146:80)
360installer-linuxs( 100% |*****| 34199  0:00:00 ETA
[root@localhost:~] █
```

其中，xx.xx.xx.xx 为控制台的 ip。

即可在终端进行客户端的在线安装。

方法 1：

sh "360installer-linuxs(xx.xx.xx.xx_80).sh"

```
[root@localhost:~] sh 360installer-linuxs\10.187.162.146_80\).sh
#####Installation steps#####
##Currently the following Linux systems could be supported:
## 1: ubuntu 10-14
## 2: centos 5
## 3: centos 6-7
## 4: redhat 5
## 5: redhat 6-7
## 6: suse 11-12
## 7: h3c 2-3
## 8: VMware ESX 4
## 9: VMware ESXi 5
## 10: VMware ESXi 6
#####
Your current system type is:VMware ESXi 6
Please straightly press 'Enter' key, you can download and install the linux client;
If your system type is incorrectly identified, you should enter the number in the table,
then press 'Enter' key!
```

注：若以上步骤使用 tab 键，就不需要输入引号。

若系统识别没有错误，就按“回车键”；若是识别错误，输入系统版本数后按“回车键”；根据提示信息选择安装路径后按“回车键”；

```

http://10.187.162.146:80/download/setup_linux/360safe-esxi5-x64.tar

Connecting to 10.187.162.146:80 (10.187.162.146:80)
1471966337360safe-es 100% |*****| 2070k 0:00:00 ETA

/vmfs/volumes/5658d7f8-98ef9730-bf08-6c92bf07d707/1471966337360safe-esxi5-x64.tar
updating now...

#####Select the installation path#####
Filesystem  Size  Used Available Use% Mounted on
close failed in file object destructor:
sys.excepthook is missing
lost sys.stderr
1:VMFS-5      8.2T  4.6T    3.6T  56% /vmfs/volumes/datastore2 (1)
2:VMFS-5     553.5G  58.1G   495.4G  10% /vmfs/volumes/datastore1
#####
Please enter the number in the table, then press the 'Enter' key!

```

若是系统为 VMware ESX 4、VMware ESXi 5、VMware ESXi 6，还需要选择安装路径，目前默认提供两个路径，需要输入“1”或者“2”，然后按“回车键”确认：

```

#####
Please enter the number in the table, then press the 'Enter' key!
2
Install path : /vmfs/volumes/datastore1
Unzip file ...
Configure ...
Install vib ...
Installation Result
  Message: Operation finished successfully.
  Reboot Required: false
  VIBs Installed: 360safe_bootbank_360autostart_1.0.1-1
  VIBs Removed:
  VIBs Skipped:

```

安装完毕。

方法 2:

给安装脚本授予可执行权限:

```
chmod +x "360installer-linuxs(xx.xx.xx.xx_80).sh"
```

```
[root@CentOS5x64 ~]# chmod +x "360installer-linuxs(10.16.102.74_80).sh"
```

执行脚本:

```
./"360installer-linuxs(xx.xx.xx.xx_80).sh"
```

```
[root@CentOS55x64 ~]# ./360installer-linuxs(10.16.102.74_80).sh"
#####Installation steps #####
##Currently the following Linux systems could be supported:
## 1: ubuntu 10-14
## 2: centos 5
## 3: centos 6-7
## 4: redhat 5
## 5: redhat 6-7
## 6: suse 11-12
## 7: h3c 2-3
## 8: VMware ESX 4
## 9: VMware ESXi 5
## 10: VMware ESXi 6
#####
Your current system type is:centos 5.5
Please straightly press 'Enter' key, you can download and install the linux client;
if your system type will be incorrectly identified, you should input the numbers in the table and press 'enter' key!
```

注：若以上步骤使用 tab 键，就不需要输入引号。

若系统识别没有错误，就按“回车键”；若是识别错误，输入系统版本数后按“回车键”；

```
http://10.187.162.146:80/download/setup_linux/360safe-esxi5-x64.tar

Connecting to 10.187.162.146:80 (10.187.162.146:80)
1471966337360safe-es 100% |*****| 2070k 0:00:00 ETA

/vmfs/volumes/5658d7f8-98ef9730-bf08-6c92bf07d707/1471966337360safe-esxi5-x64.tar
updating now...

#####Select the installation path#####
Filesystem Size Used Available Use% Mounted on
close failed in file object destructor:
sys.excepthook is missing
lost sys.stderr
1:VMFS-5 8.2T 4.6T 3.6T 56% /vmfs/volumes/datastore2 (1)
2:VMFS-5 553.5G 58.1G 495.4G 10% /vmfs/volumes/datastore1
#####
Please enter the number in the table, then press the 'Enter' key!
```

若是系统为 VMware ESX 4、VMware ESXi 5、VMware ESXi 6，还需要选择安装路径，目前默认提供两个路径，需要输入“1”或者“2”，然后按“回车键”确认：

```
#####
Please enter the number in the table, then press the 'Enter' key!
2
Install path : /vmfs/volumes/datastore1
Unzip file ...
Configure ...
Install vib ...
Installation Result
  Message: Operation finished successfully.
  Reboot Required: false
  VIBs Installed: 360safe_bootbank_360autostart_1.0.1-1
  VIBs Removed:
  VIBs Skipped:
```

安装完毕。

注：若以上步骤使用 tab 键，就不需要输入引号。

2.3.2.2 客户端离线安装

管理员可以在控制台安装完成相应的扩展包后，将安装文件从控制中心安装目录下的 skylar6\download\setup_linux 目录下复制至移动存储工具中，即可在终端进行客户端的离线安装。

各个 Linux 服务器系统对应的安装包如下：

【Deepin2015】360safe-for-linuxclient-deepin_mipsel-201501-x86.deb

【Neokylin-server V6U5】

360safe-for-linuxclient-neokylin_advanceserver_mipsel-v6u5-x64.rpm

【Neokylin-desktop V6】360safe-for-linuxclient-neokylin_desktop_mipsel-v6-x86.rpm

【Neokylin-desktop V7】360safe-for-linuxclient-neokylin_desktop_mipsel-v7-x64.rpm

【Deepin15.1.1-desktop-mipsel32】

360safe-for-linuxclient-deepin_mipsel-201501-x86.deb

【Deepin15.1-server-mipsel64】360safe-for-linuxclient-deepin_mipsel-15-x64.deb

获取安装包后，需要将安装包拷贝到 linux 的/opt 目录下，并且管理员需要在该目录下创建文件/opt/pkgname.txt，内容为：

```
pkgname="(xx.xx.xx.xx_port)"
```

```
pkgname="(10.187.162.146_80)"
```

其中，xx.xx.xx.xx 为控制中心的 ip，port 表示升级端口号，默认为 80，安装控制中心时如果有修改升级端口，则以修改后的端口为准。

管理员可以使用包管理软件(dpkg 或 rpm)进行相应的客户端的安装。CentOS、Redhat、SuSe 操作系统使用 rpm，xen 物理主机(XenServer 6.5)使用 rpm，Ubuntu 操作系统、H3C (H3CV2.0 D0218、H3CV3.0)物理主机使用 dpkg。

rpm 后缀的包的安装方法： rpm -ivh xxx.rpm

```
[root@localhost opt]# rpm -ivh 360safe-centos-x64.rpm
Preparing...                               [100%]
1:360safe                                  [100%]
note : post called with install | upgrade argument
=====start=====
...
waiting start /opt/360safe/360entclient ...
=====status=====
running    /opt/360safe/360entclient
```

deb 后缀的包安装方法： dpkg -i xxx.deb

其中 xxx.rmp 或 xxx.deb 为对应的安装包文件名。

```

root@wes-virtual-machine:/opt# dpkg -i 360safe-ubuntu-x64.deb
Selecting previously unselected package 360safe.
(Reading database ... 168256 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack 360safe-ubuntu-x64.deb ...
Unpacking 360safe (6.0.2.2100) ...
Setting up 360safe (6.0.2.2100) ...
=====start=====
...
waiting start /opt/360safe/360entclient ...
=====status=====
running    /opt/360safe/360entclient
Processing triggers for ureadahead (0.100.0-16) ...

```

2.3.3 国产操作系统客户端安装

2.3.3.1 客户端在线安装

管理员可以直接在需要安装天擎客户端的终端上使用浏览器打开终端的部署链接，点击页面上的“**国产系统下载**”，即可开始对国产系统的天擎客户端进行下载和安装。在线安装中下载下来的程序为天擎客户端初始安装程序，在初始程序运行过程中，客户端会自动判断所在终端的操作系统类型（deepin 或中标麒麟），需管理员确认相应的操作系统版本。然后在线下载并安装客户端。

如果在不安装桌面的终端环境下，管理员也可以通过 **wget** 命令下载：

(**wget "http://xx.xx.xx.xx/download/setup/360installer-linuxc(xx.xx.xx.xx_80).sh"**)

其中，xx.xx.xx.xx 为控制台的 ip。

即可在终端进行客户端的离线安装。

方法 1：

sh "360installer-linuxc(xx.xx.xx.xx_80).sh"

注：若以上步骤使用 **tab** 键，就不需要输入引号。

方法 2：

给安装脚本授予可执行权限：

chmod +x "360installer-linuxc(xx.xx.xx.xx_80).sh"

执行脚本：

./"360installer-linuxc(xx.xx.xx.xx_80).sh"

注：若以上步骤使用 **tab** 键，就不需要输入引号。

若系统识别没有错误，就按“回车键”；若是识别错误，输入系统版本数后按“回车键”；安装完毕。

2.3.3.2 客户端离线安装

管理员可以在控制台安装完成相应的扩展包后，将安装文件从控制中心安装目录下的 `skylar6\download\setup_linux` 目录下复制至移动存储工具中，即可在终端进行客户端的离线安装。

各个国产操作系统请安装如下安装包：

【Deepin2015】360safe-for-linuxclient-deepin_mipsel-201501-x86.deb

【Neokylin-server V6U5】

360safe-for-linuxclient-neokylin_advanceserver_mipsel-v6u5-x64.rpm

【Neokylin-desktop V6】360safe-for-linuxclient-neokylin_desktop_mipsel-v6-x86.rpm

【Neokylin-desktop V7】360safe-for-linuxclient-neokylin_desktop_mipsel-v7-x64.rpm

【Deepin15.1.1-desktop-mipsel32】

360safe-for-linuxclient-deepin_mipsel-201501-x86.deb

【Deepin15.1-server-mipsel64】360safe-for-linuxclient-deepin_mipsel-15-x64.deb

【银河麒麟 desktop-V4-1E】360safe-for-linuxclient-YHkylin_aarch64-v4-x64.deb

获取安装包后，需要将安装包拷贝到 Linux 的 `/opt` 目录下，并且管理员需要在该目录下创建文件 `/opt/pkgname.txt`，内容为：

```
pkgname="(xx.xx.xx.xx_port)"
```

若是中标麒麟 serverV6.0 x86_64 系统，文件 `/opt/pkgname.txt` 的内容会稍有不同，需要增加 `type` 定义：

```
pkgname="(xx.xx.xx.xx_port)"
```

```
type=2
```

其中，`xx.xx.xx.xx` 为控制中心的 `ip`，`port` 表示升级端口号，默认为 80，安装控制中心时如果有修改升级端口，则以修改后的端口为准。

管理员可以使用双击图标进行安装，也可以使用包管理软件（`dpkg` 或 `rpm`）进行相应的客户端的安装。Deepin 系列操作系统使用 `dpkg`，Neokylin-server V6U5、Neokylin-desktop V6、Neokylin-desktop V7 等中标麒麟系列操作系统则使用 `rpm`。

`rpm` 后缀的包的安装方法：`rpm -ivh xxx.rpm`。

`deb` 后缀的包安装方法：`dpkg -i xxx.deb`。

其中 `xxx.rpm` 或 `xxx.deb` 为对应的安装包文件名。

2.3.4 客户端卸载

2.3.4.1 Windows 个人版、Windows 服务器客户端的卸载

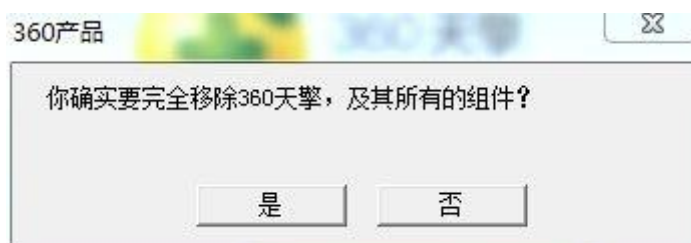
在控制面板--添加或删除程序中找到“360 天擎”，点击<删除>即可开始对 360 天擎客户端进行卸载。

提示：如果管理员通过天擎控制中心设置了客户端卸载密码，则在客户端卸载前需要输入卸载密码才可以进行卸载。



图：360 天擎客户端卸载界面

点击<卸载>按钮,会弹出如下卸载确认对话框：



在卸载确认对话框中，点选“是”按钮，即可开始对 360 天擎客户端进行一键卸载：



卸载完成后，会看到对应的卸载完成向导界面。



图：天擎客户端卸载完成向导界面

点击<完成>按钮，完成和退出卸载。同时，您可以勾选<删除“漏洞修复”下载的补丁>、<删除“软件管家”下载的程序>选项对天擎客户端“漏洞修复”下载的系统补丁及“软件管家”下载的软件安装程序进行对应的删除。如果想卸载完成后立即重启计算机，还可以勾选“部分文件重启才能删除，立即重启”选项。

2.3.4.2 Linux 服务器客户端的卸载

Linux 服务器客户端的卸载分为两个类型，其中：

- 1) 对于 CentOS、Redhat、SuSe 操作系统和 xen 物理主机的客户端是通过 rpm 包安装的，所以可以使用系统自带的卸载 rpm -e 命令来卸载客户端，直接执行以下命令即可：
rpm -e 360safe


```

[root@CentOS55x64 ~]# cd /opt/
[root@CentOS55x64 opt]# rpm -e 360safe
note : preun called with uninstall argument
stop service service360safe
report module info : {
  "logdata" : [
    {
      "detail" : {
        "install" : "0",
        "modules" : [
          {
            "name" : "360av_linux_server_base"
          },
          {
            "name" : "360av_linux_server_firewall"
          }
        ]
      },
      "time" : "2016-07-08 19:42:42"
    },
    {
      "id" : "0"
    }
  ],
  "module" : "modules_install_log"
}
uninstall info : {
  "report_ip" : "10.16.102.17"
}
firewall is closed, don't need clean firewall rule
stop parent process -l
note : postun called with uninstall argument
rm /etc/rc2.d/S10service360safe
rm /etc/rc3.d/S10service360safe
rm /etc/rc4.d/S10service360safe
rm /etc/rc5.d/S10service360safe
rm /opt/360safe

```

- 2) 对于 Ubuntu 操作系统，是通过 deb 包安装的，则需要使用 dpkg -P 命令来卸载客户端，直接执行以下命令即可：

Dpkg -P 360safe

- 3) 对于 VMware ESXi 5、VMware ESXi 6 系统，则执行以下命令即可：

cd / && sh /opt/360safe/uninstall/uninstall.sh

2.3.4.3 国产操作系统客户端的卸载

国产操作系统客户端的卸载分为两个类型，其中：

- 1) Neokylin-server V6U5、Neokylin-desktop V6、Neokylin-desktop V7 等中标麒麟系列操作系统客户端是通过 rpm 包安装的，所以可以使用系统自带的卸载 rpm -e 命令来卸载客户端，直接执行以下命令即可：

rpm -e 360safe

- 2) 对于 Deepin 系列操作系统，是通过 deb 包安装的，则需要使用 dpkg -P 命令来卸载客户端，直接执行以下命令即可：

dpkg -P 360safe